



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ EP CERT

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ
ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ
της
EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε



Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΚΧΛ/03	1 από 7
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 01.12.2023	



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ EP CERT

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΕΩΝ

Έκδοση	Ημερομηνία	ΣΥΝΤΑΞΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ΕΓΚΡΙΣΗ	Περιγραφή Αλλαγής
01	22.07.2020	ΥΔΠ	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Σύνταξη 1ης Έκδοσης
02	06.01.2023	ΥΔΠ	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Σύνταξη 2ης Έκδοσης
03	01.12.2023	ΥΔΠ	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Σύνταξη 3ης Έκδοσης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΕΩΝ	2
1 ΣΚΟΠΟΣ	3
2 ΟΡΙΣΜΟΙ.....	3
3 ΣΧΕΤΙΚΑ	4
4 ΧΡΗΣΗ ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΟΥ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ	4
5 ΚΑΚΗ ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΑΡΣΗΣ ΤΗΣ	5
6 ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ/ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΣΗΜΑΤΩΝ	6
7 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ	7

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΚΧΛ/03	2 από 7
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 01.12.2023	



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ EP CERT

ΣΚΟΠΟΣ

Ο Κανονισμός αυτός έχει ως σκοπό να ορίσει τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα χρήσης του σήματος της EP CERT. Το σήμα αποτελείται από το λογότυπο της EP CERT και έχει την παρακάτω μορφή σε αναλογικές διαστάσεις:



Ο δικαιούχος του Σήματος και του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης έχει τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα που καθορίζονται από το Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών και Υπηρεσιών της EP CERT και τον παρόντα Κανονισμό. Ειδικότερα υποχρεούται να φροντίζει για την ορθή σήμανση όλης της παραγωγής των πιστοποιημένων προϊόντων του που θα διαθέσει στην αγορά.

Ο δικαιούχος μπορεί να αναγράφει το Σήμα αυτό σε υλικό προβολής, πάντα με προσοχή στην φρασεολογία που το συνοδεύει προκειμένου να μην χρησιμοποιηθεί παραπλανητικά δεν μπορεί όμως να το επικολλά επί του προϊόντος. Η συμμόρφωση του προϊόντος μπορεί να αποδεικνύεται από το Πιστοποιητικό συμμόρφωσης το οποίο μπορεί να συνοδεύει το προϊόν.

ΟΡΙΣΜΟΙ

- Πελάτης:** Οργανισμός ή πρόσωπο υπεύθυνο προς ένα φορέα πιστοποίησης για την διασφάλιση της ικανοποίησης των απαιτήσεων πιστοποίησης συμπεριλαμβανομένων και των απαιτήσεων προϊόντος.
- Αξιολόγηση:** Συνδυασμός των λειτουργιών επιλογής και προσδιορισμού των δραστηριοτήτων εκτίμησης της συμμόρφωσης
- Ο όρος "**προϊόν**" χρησιμοποιείται με ευρεία έννοια ως το αποτέλεσμα μιας διαδικασίας και περιλαμβάνει επίσης διεργασίες και υπηρεσίες.
- Διεργασία:** Σύνολο αλληλένδετων ή αλληλοεπιδρώντων δραστηριοτήτων, που μετατρέπει τις εισροές σε εκροές.
- Υπηρεσία:** Αποτέλεσμα τουλάχιστον μιας δραστηριότητας που ασκείται κατ' ανάγκη στη διεπαφή μεταξύ του προμηθευτή και του πελάτη, η οποία είναι γενικά άυλη.
- Ο όρος "**πιστοποίηση**" μπορεί κατά περίπτωση να περιλαμβάνει : Δοκιμές ή εξέταση τύπου, δοκιμές ή έλεγχο δειγμάτων που λήφθηκαν από την αγορά ή από τα αποθέματα του προμηθευτή ή από συνδυασμό και των δύο, δοκιμές ή έλεγχο κάθε συγκεκριμένου προϊόντος είτε είναι καινούριο ή υπό χρήση, δοκιμές ή έλεγχο ομάδας προϊόντων (παρτίδας).

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΚΧΛ/03	3 από 7
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 01.12.2023	



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ EP CERT

- ✚ **Πιστοποίηση Συμμόρφωσης:** είναι η δράση με την οποία η EP CERTIFICATION λειτουργώντας σαν φορέας πιστοποίησης τρίτου μέρους, αποδεικνύει ότι παρέχεται επαρκής εμπιστοσύνη, ότι ένα κατάλληλα προσδιορισμένο προϊόν, διεργασία ή υπηρεσία συμμορφώνεται με συγκεκριμένο πρότυπο ή άλλο τυποποιητικό έγγραφο.
- ✚ **Φορέας:** Ανεξάρτητος φορέας αξιολόγησης της συμμόρφωσης.
- ✚ **Έλεγχος παραγωγής στο εργοστάσιο** ο τεκμηριωμένος, μόνιμος και εσωτερικός έλεγχος παραγωγής σε εργοστάσιο, σύμφωνα με τις σχετικές εναρμονισμένες τεχνικές προδιαγραφές

ΣΧΕΤΙΚΑ

- ⊙ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ
- ⊙ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (ΓΚΠΣΔ)
- ⊙ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗΣ (ΓΚΕΕ)
- ✚ ISO/IEC 17065:2012 "Conformity assessment – requirements for bodies certifying products, processes and services"
- ✚ EN ISO/IEC 17020:2012 "Conformity assessment – requirements for the operation of various types of bodies performing inspection"
- ✚ ISO/IEC 17021-1:2015 "Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit and certification of management systems — Part 1: Requirements"
- ✚ ISO/IEC 17029:2019 "Conformity assessment — General principles and requirements for validation and verification bodies"

ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΟΥ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ

Με την έκδοση του σχετικού Πιστοποιητικού Ελέγχου, Συμμόρφωσης της σχετικής Αναφοράς Επαλήθευσης-Επικύρωσης, η **EP CERTIFICATION** εκχωρεί στον πιστοποιημένο Πελάτη το δικαίωμα χρήσης για εμπορικούς λόγους, του εγκεκριμένου λογότυπου που διαθέτει και του οποίου τα πνευματικά δικαιώματα του ανήκουν αποκλειστικά.

Η χρήση του λογότυπου της **EP CERTIFICATION**, υπόκειται σε αυστηρότατο, προκαθορισμένο πλαίσιο κανόνων που περιγράφονται εκτενώς και με σαφήνεια στον **Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης και τον παρόντα Κανονισμό**.

Ειδικά, για τα προϊόντα, επισημαίνεται ότι ο πιστοποιημένος πελάτης δεν επιτρέπεται να επικολλά το λογότυπο ή/και το συνδυασμένο λογότυπο επί των ελεγμένων προϊόντων καθώς και στις συσκευασίες τους.

Επιπλέον καθίσταται σαφές πως το λογότυπο δεν επικολλάται πάνω σε αναφορές/εκθέσεις εργαστηριακών δοκιμών.

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΚΧΛ/03	4 από 7
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 01.12.2023	



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ EP CERT

Ο πιστοποιημένος πελάτης δύναται να χρησιμοποιεί την χορηγηθείσα πιστοποίηση και σχετική εκχώρηση του λογότυπου για θεμιτούς λόγους προώθησης της θέσης του στην αγορά (π.χ. σε διαφημιστικά φυλλάδια, προσπέκτους κλπ.), όμως πάντοτε με τη δέουσα προσοχή και φρασεολογία, ώστε να μην δημιουργούνται υπόνοιες παραπλανητικής χρήσης ή λανθασμένης ερμηνείας του αντικειμένου (πεδίου) πιστοποίησης.

Η **EP CERTIFICATION** βρίσκεται διαρκώς σε εγρήγορση, ώστε να εντοπίζει και να αναγνωρίζει παραπλανητική ή εσφαλμένη χρήση της πιστοποίησης που χορήγησε. Το προσωπικό του Φορέα υποχρεούται να ενημερώσει τον Τεχνικό Διευθυντή/Υπεύθυνο Πιστοποίησης για οτιδήποτε σχετικό υποπέσει στην αντίληψή του. Ο Τεχνικός Διευθυντής ελέγχει σε τακτά χρονικά διαστήματα διαδικτυακούς τόπους πιστοποιημένων πελατών και καταχωρήσεις σε κλαδικά ή άλλα εμπορικά και τεχνικά έντυπα, επισκέπτεται συστηματικά κλαδικές εκθέσεις όπου πιθανά συμμετέχουν πιστοποιημένοι πελάτες για τη διαπίστωση της ορθής χρήσης των πιστοποιητικών και λογότυπων.

ΚΑΚΗ ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΑΡΣΗΣ ΤΗΣ

Ως κακή χρήση Λογοτύπου νοείται η χρήση για προϊόντα, διεργασίες και υπηρεσίες που θεωρείται ότι εγκυμονούν κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια των χρηστών τους, μη συμπεριλαμβανομένων των συναφών κινδύνων χρήσης των συγκεκριμένων, καθώς και σε προϊόντα μη πιστοποιημένα ή μη συμμορφούμενα προς τις απαιτήσεις πιστοποίησης συμπεριλαμβανομένης και της ενημέρωσης του φορέα για τροποποιήσεις / αλλαγές.

Εάν υποπέσει στην αντίληψη της **EP CERTIFICATION** ότι το απονεμηθέν Πιστοποιητικό έχει **χρησιμοποιηθεί κακώς**, τότε ο **Υ.Δ.Π.** θα επικοινωνεί με την εταιρεία (ή οποιονδήποτε άλλο φορέα κατά τη κρίση του) για να επιβεβαιώσει το γεγονός ζητώντας από αυτήν συγκεκριμένα παραδείγματα της χρησιμοποίησης του Πιστοποιητικού.

Η οποιαδήποτε παρέκκλιση εντοπιστεί σηματοδοτεί την άμεση λήψη μέτρων από το Φορέα. Συγκεκριμένα, ο Τεχνικός Διευθυντής / Υπεύθυνος Πιστοποίησης ανακοινώνει γραπτώς στην εταιρεία καθώς και σε άλλους αρμόδιους φορείς, όπου απαιτείται κατά την κρίση του, την αποτυχία της να συμμορφωθεί με τους Κανονισμούς Πιστοποίησης ή με τις απαιτήσεις των προτύπων. Στην ανακοίνωση αυτή θα αναφέρονται οι λόγοι απαίτησης λήψης διορθωτικών ενεργειών από την εταιρεία, το είδος των ενεργειών αυτών, τυχόν επικινδυνότητα του καθώς και μία δήλωση στην οποία θα αναλύονται οι διορθωτικές ενέργειες που θα εφαρμοσθούν ώστε να διασφαλισθεί η σωστή χρήση του Πιστοποιητικού ή των λογότυπων.

Για τα προϊόντα, τις Διεργασίες και τις Υπηρεσίες, οι διορθωτικές ενέργειες που καλείται να αναλάβει η εταιρεία είναι δυνατό μεταξύ άλλων κατά περίπτωση να συνίστανται σε:

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΚΧΛ/03	5 από 7
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 01.12.2023	



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ EP CERT

- ανακατασκευή ή και τροποποίηση του προϊόντος / διεργασίες / Υπηρεσίας ώστε αυτά να συμμορφώνονται προς τις τρέχουσες απαιτήσεις ελέγχου / επιθεώρησης,
- έκδοση δημόσιας ανακοίνωσης ή άλλη ενέργεια που υπαγορεύεται από την εθνική νομοθεσία, στην περίπτωση προϊόντος / διεργασίας / Υπηρεσίας που χαρακτηρίζονται ως επικίνδυνα και όπου δεν είναι εφαρμόσιμη η υλοποίηση των προαναφερόμενων διορθωτικών ενεργειών,

Η **EP CERTIFICATION** θεωρεί ότι οι απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες έχουν εφαρμοσθεί από την εταιρεία σε βαθμό τέτοιο που να της επιτρέπει την επαναχρησιμοποίηση του Πιστοποιητικού και του Σήματος, όταν αυτή έχει προβεί στην υλοποίηση όλων εκείνων των ενεργειών που της υποδείχθηκαν και έχει εξασφαλίσει την ικανοποίησή τους στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Στην περίπτωση που η εταιρεία πληροί τις παραπάνω προϋποθέσεις ικανοποίησης των απαιτήσεων της **EP CERTIFICATION** προς επαναχρησιμοποίηση του Πιστοποιητικού, η **EP CERTIFICATION** προβαίνει στην αποστολή δεύτερης γραπτής ανακοίνωσης προς όλους τους παραλήπτες της πρώτης, στην οποία αναφέρεται ότι το καθεστώς αναστολής της πιστοποίησης αίρεται. Επίσης, στην ίδια επιστολή περιγράφεται συνοπτικά το είδος των διορθωτικών ενεργειών που ελήφθησαν από την εταιρεία.

ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ/ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΣΗΜΑΤΩΝ

Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα την EP CERTIFICATION για οποιαδήποτε αλλαγή στο σχεδιασμό ή στην παραγωγή, στο Σύστημα για την Ποιότητα, στην ιδιοκτησία, τη δομή ή τη διοίκησή του.

Με τη γνωστοποίηση των παραπάνω αλλαγών, η EP CERTIFICATION επαναξιολογεί εκ νέου τη συμμόρφωση του πελάτη προς τις ισχύουσες απαιτήσεις. Στις περιπτώσεις αυτές, ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την πιστοποίηση άρα και το λογότυπο, έως ότου λάβει σχετική ειδοποίηση από την EP CERTIFICATION.

- ✚ Η EP CERTIFICATION δύναται να προβεί σε ανάκληση του Πιστοποιητικού - Σήματος σε περιπτώσεις παράβασης των απαιτήσεων του προτύπου πιστοποίησης, του ΓΚΠ, και των αντίστοιχων Οδηγιών Ελέγχου, της υπογραφείσας σύμβασης. Αν με τις παραβάσεις δεν επηρεάζονται άμεσα τα παρεχόμενα προϊόντα ή οι δραστηριότητες που διενεργεί ο οργανισμός η ανάκληση είναι προσωρινή. Αν δεν υλοποιηθούν όμως, εκ μέρους του οργανισμού, οι σχετικές διορθωτικές ενέργειες, η ανάκληση γίνεται οριστική.
- ✚ Η προσωρινή ανάκληση γνωστοποιείται γραπτά από EP CERTIFICATION προς τον κάτοχο του πιστοποιητικού - σήματος και ορίζονται οι όροι για την άρση της ανάκλησης. Καθ' όλο το χρόνο της προσωρινής ανάκλησης, δεν επιτρέπεται στον δικαιούχο να διαθέτει προϊόντα ή να εκτελεί υπηρεσίες και δραστηριότητες που φέρουν το Σήμα Συμμόρφωσης. Όταν ο

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΚΧΛ/03	6 από 7
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 01.12.2023	



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ EP CERT

δικαιούχος εκπληρώσει τους παραπάνω όρους, η ανάκληση αίρεται και ειδοποιείται γραπτά ο ενδιαφερόμενος. Σε αντίθετη περίπτωση, η EP CERTIFICATION προβαίνει σε οριστική ανάκληση του πιστοποιητικού -σήματος.

- ✚ Στην περίπτωση της οριστικής ανάκλησης η EP CERTIFICATION αποφασίζει για τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες - δραστηριότητες που φέρουν το Σήμα Συμμόρφωσης, αν δηλαδή πρέπει να αφαιρεθεί το Σήμα Συμμόρφωσης από τα προϊόντα σε απόθεμα ή και από τα ήδη διατεθέντα στην αγορά, ή αν θα επιτραπεί μία εκκαθάριση του αποθέματος μέσα σε συγκεκριμένη σύντομη χρονική περίοδο ή οτιδήποτε άλλο κριθεί αναγκαίο.
- ✚ Σε κάθε περίπτωση, ο οργανισμός είναι υποχρεωμένος να επιστρέψει στην EP CERTIFICATION όλα τα πρωτότυπα πιστοποιητικά ή σήματα που του έχουν χορηγηθεί καθώς και τυχόν Σήματα Συμμόρφωσης, ενώ η EP CERTIFICATION κάνει γνωστή την ανάκληση στο ευρύ κοινό με κάθε πρόσφορο μέσο.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

- ✚ Ο Πελάτης υποχρεούται :
 - a. να κάνει σωστή χρήση του Σήματος – Πιστοποιητικού – Βεβαίωσης που του έχει απονεμηθεί και να αποφεύγει κάθε χρήση αυτών που μπορεί να δυσφημί τη EP CERTIFICATION ή οποιαδήποτε δήλωση που μπορεί να θεωρηθεί παραπλανητική ή χωρίς εξουσιοδότηση.
 - b. να χρησιμοποιεί και να προβάλλει μόνο την πιστοποίηση του συγκεκριμένου προϊόντος ή/και του πεδίου πιστοποίησης και των προτύπων με τα οποία αυτό πιστοποιήθηκε.
 - c. κατά την αναφορά του ο Πελάτης σχετικά με την πιστοποίηση των προϊόντων του σε μέσα επικοινωνίας, όπως ιστοσελίδες ή διαφημιστικά φυλλάδια, θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Φορέα Πιστοποίησης ή όπως καθορίζεται στο σχήμα πιστοποίησης και να είναι σύμφωνος με τις απαιτήσεις που επιβάλλονται από το σχήμα πιστοποίησης σχετικά με τη χρήση των σημάτων συμμόρφωσης, καθώς και με πληροφορίες σχετικά με το προϊόν.

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΚΧΛ/03	7 από 7
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 01.12.2023	